



Saquarema, 15 de janeiro de 2019.

Ofício nº 015 /2019

Assunto: Reclamação sobre corte de energia em diversos bairros do Município de Saquarema, no período dos festejos Natalinos e de Ano Novo.

Ilustríssimo Senhor Diretor-Presidente,

Cumprimentando Vossa Senhoria, servimo-nos do presente para apresentar reclamação sobre a ineficiente prestação de serviço da ENEL Distribuição Rio (antiga AMPLA), nesse início de verão, especialmente por ocasião das festividades natalinas e de Ano Novo, no Município de Saquarema.

Constatando que a ENEL havia prestado negligentes serviços nas épocas de verão dos anos anteriores, solicitamos que a Concessionária apresentasse seu plano de ação para todo o verão de 2019.

Em decorrência da solicitação, no dia 21 de dezembro de 2018, recebemos os representantes da ENEL, que apresentaram seu plano de ação para os períodos mencionados, garantindo que não ocorreria falta de energia elétrica no Município de Saquarema.

Na reunião demonstramos a nossa preocupação com a falta de energia, destacando que em anos anteriores houve corte em diversas localidades, especialmente em Jaconé e Sampaio Correia, no 3º distrito de Saquarema; também no distrito de Bacaxá, e nas localidades de Rio d'Areia, Mombaça, Rio Seco, Rio Mole, Ipitangas, etc.

Os técnicos da ENEL, presentes à reunião, afirmaram que não haveria queda de energia em todo o verão, porque estavam preparados para equacionar a demanda, especialmente quando os Municípios da Região dos Lagos recebem um grande número de veranistas.

As informações prestadas pelos técnicos da ENEL, fizemos publicar no site oficial da Prefeitura de Saquarema, para conhecimento público da seguinte forma:



**"ENEL APRESENTA PLANO DE VERÃO PARA SAQUAREMA**

*Representantes da Enel, concessionária de energia elétrica que atende ao município de Saquarema, estiveram na Prefeitura para apresentar o Plano Verão 2019, que será executado na região.*

*Um dos principais destinos turísticos do Estado do Rio, a Região dos Lagos recebe muitos turistas, o que gera aumento no consumo de energia e pode causar sobrecarga na distribuição. Todas essas circunstâncias exigem mais mão de obra e, para isso, a equipe da Enel apresentou o Plano de Verão, para que seja feita uma melhoria e evitar problemas com quedas de luz e demora no atendimento às ocorrências."*

Ocorre que, ao contrário do que foi prometido pelos técnicos da ENEL, diversos bairros do Município de Saquarema ficaram sem energia elétrica por muitas horas, especialmente no período das festas natalinas e de Ano Novo. E o que é mais grave: os técnicos da Enel tinham conhecimento da necessidade de garantir o fornecimento regular de energia elétrica, especialmente nesse período em que a cidade recebe turistas para os festejos.

Assim, servimo-nos do presente para solicitar a esta Agência que tome as providências necessárias no sentido de responsabilizar a Enel pelos prejuízos que vem causando a população Saquaremense, pela negligente prestação do serviço de energia elétrica, conforme ficou demonstrado com a falta de energia em diversos bairros do Município, durante os festejos natalinos e de Ano Novo, para que tal negligência não perdure em todo o verão e nos anos vindouros.

Em anexo, enviamos reclamações apresentadas nas redes sociais pelos usuários do sistema de energia elétrica.

Certos de contar com a colaboração de Vossa Senhoria, desde já agradecemos, renovando protestos de estima e consideração.

Cordialmente

  
Manoela Ramos de Souza Gomes Alves  
Prefeita

Ao Diretor-Presidente da  
Agência Nacional de Energia Elétrica